



## REGULAMIN

### PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Właścicielem Salinko Glamping oraz strony internetowej [www.salinkoglamping.pl](http://www.salinkoglamping.pl) jest firma Apetyt na Świat Piotr Kaźnica z siedzibą w Gdańsku przy ul. Kielnieńskiej 114, 80-299, dalej jako Glamping.
2. W niniejszym regulaminie właściciel obiektu nazywany jest „Wynajmującym”, a osoba dokonująca rezerwacji „Gościem”.
3. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie obiektu i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt w obiekcie. Dokonując w/w czynności Gość potwierdza, że zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
4. Regulamin obowiązuje wszystkich gości przebywających na terenie obiektu. Regulamin jest dostępny do wglądu w recepcji obiektu oraz na stronie internetowej [www.salinkoglamping.pl](http://www.salinkoglamping.pl)

### ZASADY REZERWACJI

1. Rezerwacji pobytu można zrealizować poprzez system rezerwacyjny znajdujący się na stronie [www.salinkoglamping.pl](http://www.salinkoglamping.pl) w zakładce „Rezerwacja” lub telefonicznie pod numerem telefonu dostępnym na w/w stronie internetowej.
2. Potwierdzenie rezerwacji następuje po zaksięgowaniu zadatku wynoszącego 30%.
3. Pozostałą część kwoty należy uiścić do 30 dni przed przyjazdem.
4. W przypadku rezygnacji 30 dni i więcej przed zarezerwowaną datą pobytu zadatek w wysokości 30% nie podlega zwrotowi. Jeżeli Gość zdecydował się opłacić z góry pełen koszt pobytu, wówczas 30% tej kwoty traktowane jest jako zadatek na zasadach opisanych powyżej, a pozostałe 70% podlega zwrotowi.
5. Jeśli w momencie rezerwacji do pobytu pozostało mniej niż 30 dni należy uiścić całą kwotę należną za pobyt.
6. W przypadku rezygnacji 30 dni i mniej przed zarezerwowaną datą pobytu wpłacona kwota nie ulega zwrotowi. W takim wypadku możliwe jest przeniesienie rezerwacji na inną osobę po uprzednim poinformowaniu Wynajmującego.
7. Wpłaty środków można dokonać bezpośrednio na firmowe konto bankowe dostępne w zakładce Kontakt, a także poprzez płatność kartą kredytową lub e-przelewem.
8. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Przelewy24.
9. Płatności zadatku należy dokonać maksymalnie do 48h po dokonaniu rezerwacji. W przypadku nieodnotowania wpłaty rezerwacja może zostać anulowana.
10. Działamy zgodnie z Ustawą o warunkach zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną (Ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.).
11. Jeżeli pobyt ma być rozliczony fakturą VAT (z NIP), dane do faktury należy podać w momencie dokonania rezerwacji. Późniejsze podanie danych nie gwarantuje wystawienia faktury VAT na firmę (z NIP).
12. W celu dokonania rezerwacji konieczne jest dokonanie akceptacji treści regulaminu, podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe.



## MELDUNEK I DOBA GLAMPINGOWA

1. Minimalny czas pobytu w Salinko Glamping wynosi 2 doby w okresie poza wakacyjnym. Minimalny pobyt w okresie wakacyjnym wynosi 7 dób. W wybranych okresach świątecznych czas pobytu może być dłuższy niż 2 dni.
2. Doba zaczyna się o godzinie 16:00 a kończy o godzinie 11:00. Możliwe jest przedłużenie pobytu do godziny 14:00. Koszt przedłużenia pobytu wynosi 50 zł/godzinę/namiot. Wydłużenie pobytu musi być zgłoszone w dniu zameldowania.
3. Zameldowania należy dokonać między 16:00 a 21:00. W przypadku późniejszego przyjazdu należy zawiadomić Wynajmującego. W przypadku niestawienia się do godziny 21:00 oraz niepoinformowania Wynajmującego rezerwacja będzie anulowana.
4. Goście Salinko Glamping podlegają obowiązkowi rejestracyjnemu.
5. Przy zakwaterowaniu pobierana jest kaucja na poczet ewentualnych zniszczeń. Kaucja jest pobierana kartą lub gotówką, a zwracana przy wymeldowaniu (gotówką) lub do 7 dni od wyjazdu (kartą). Wysokość kaucji określona jest w cenniku.
6. W przypadku skrócenia pobytu z przyczyn niezależnych od Wynajmującego opłata za pobyt nie zostanie zwrócona.
7. Osoby niezameldowane w Salinko Glamping mogą przebywać na jego terenie w godzinach 9:00 - 21:00 po uprzednim uzgodnieniu z recepcją oraz uiszczeniu ewentualnej opłaty.
8. W przypadku niezastosowania się do niniejszego regulaminu, Właściciel ma prawo do natychmiastowego wymeldowania – usunięcia osób nieprzestrzegających regulaminu bez możliwości domagania się przez nich zwrotu pieniędzy.
9. W przypadku nieprzewidzianych zdarzeń losowych uniemożliwiających pobyt Wynajmujący może anulować rezerwację oraz zwrócić 100% wpłaconej kwoty.

## WARUNKI POBYTU

1. Po zakwaterowaniu w namiocie, należy upewnić się czy wszystkie urządzenia i sprzęt w namiocie jest sprawny i kompletny, a ewentualne usterki, uwagi czy braki bezzwłocznie zgłaszać w recepcji. Jeżeli niesprawność danego sprzętu nie zostanie zgłoszona przy przyjęciu namiotu, wówczas Gość może zostać obciążony odpowiedzialnością finansową za taki sprzęt.
2. W przypadku uszkodzenia sprzętu lub wyposażenia namiotu oraz na terenie glampingu Gość zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania obsługi o zaistniałych szkodach i może zostać obciążony kosztami naprawy, które nastąpiły z jego winy lub winy osób go odwiedzających.
3. W przypadku zniszczenia lub zabrudzenia wynikającego z pobytu Gościa wymagającego dodatkowego prania wykładzin lub gruntownego czyszczenia wyposażenia glampingu zastosowana będzie opłata specjalna wynikająca z poniesionych przez Glamping kosztów usługi prania wykładzin lub gruntownego czyszczenia wyposażenia.
4. Na terenie Salinko Glamping obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00 do 7:00 rano.
5. Przeszwanie mebli w glampingu jest niedozwolone.
6. Obowiązuje segregacja śmieci.
7. W namiotach obowiązuje zakaz palenia papierosów, e-papierosów oraz innych używek. W przypadku wykrycia zapachu dymu, Gość zostanie obciążony kosztami 300 zł. Palenie jest możliwe poza namiotami, w strefie do tego wyznaczonej. Niedopałki należy wyrzucać do popielniczek znajdujących się na zewnątrz.
8. Ze względów bezpieczeństwa w namiotach niedozwolone jest palenie świeczek, kadzidełek, itp.
9. Nie należy podłączać sprzętów, które nie są wyposażeniem namiotów, tj. grzejników, farelek, żelazka.
10. W namiocie Goście proszeni są o zdejmowanie obuwia. Zaleca się zabranie obuwia do użytku wewnętrznego.
11. Opuszczając namiot prosimy o zgaszenie światła oraz zamykanie drzwi. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w namiocie.



12. Teren Salinko Glamping jest monitorowany. Wnętrza namiotów nie podlegają monitoringowi.
13. Przed wymeldowaniem uprasza się o pozostawienie porządku w namiocie.
14. Goście Salinko Glamping mogą korzystać z bezpłatnego, niestrzeżonego parkingu przy recepcji budynku. Wynajmujący nie odpowiada za ewentualne szkody pojazdu lub utratę rzeczy w nim pozostawionych.
15. W przypadku 7 dniowych pobytów możliwe jest bezpłatna usługa sprzątnięcia raz w trakcie pobytu.
16. Salinko Glamping nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności niezależne od Wynajmującego, tj.: czasowy brak prądu czy naprawy lub konserwacji urządzeń technicznych. Wyżej wymienione niedogodności Salinko Glamping będzie starał się jak najszybciej usunąć.
17. Zakwaterowanie osób powyżej czterech nie jest możliwe.
18. Teren glampingu należy opuszczać bramami do tego wyznaczonymi. Zakazuje się przechodzenia przez płot.
19. Pozostawione przez Gościa na terenie glampingu przedmioty wartościowe i ubrania są, po ich odnalezieniu, przechowywane przez 3 miesiące od daty pozostawienia rzeczy. Gość, który pozostawił rzeczy w glampingu, proszony jest o kontakt z recepcją i wskazanie adresu, na który Glamping może odesłać pozostawione rzeczy na koszt właściciela.

## **POBYT Z DZIEĆMI**

1. Uwielbiamy dzieci, ale też rozumiemy osoby, które cenią ciszę, spokojny odpoczynek w otoczeniu natury. Dlatego niektóre terminy pobytu dostępne są tylko dla osób dorosłych.
2. Rodzice/opiekunowie są odpowiedzialni za szkody wyrządzone przez dzieci przebywające pod ich opieką.
3. Na schody i antresolę oraz tarasy przy namiotach dzieci mogą wchodzić i przebywać tylko pod opieką i na odpowiedzialność swojego opiekuna.
4. Możliwe jest bezpłatne skorzystanie z łóżeczka turystycznego dla dzieci.

## **POBYT ZE ZWIERZĘTAMI**

1. Możliwy jest pobyt z małym psem, koszt pobytu zwierzęcia wg cennika. Właściciel odpowiada za swojego pupila i nie może pozostawiać go bez opieki na terenie glampingu. Piesek powinien mieć własne legowisko, prosimy nie dopuszczać do przebywania pupila na łóżku i w fotelu.
2. Właściciel zwierzęcia ma obowiązek sprzątać nieczystości po psie i wyrzucać je do śmietników zewnętrznych „resztkowych”.
3. Właściciel odpowiada za swojego psa i w razie dokonanych przez niego zniszczeń może zostać obciążony kosztami ich usunięcia.

## **USŁUGI NA TERENIE OBIEKTU**

1. Korzystanie z grilla możliwe jest w wyznaczonym miejscu, przenoszenie grilla jest niedozwolone. Węgiel/brykiet Gość organizuje we własnym zakresie.
2. Po uprzednim ustaleniu z recepcją i zakupie drewna możliwe jest rozpalenie ogniska w miejscu do tego wyznaczonym.
3. Możliwe jest korzystanie z sauny oraz bani wg regulaminu korzystania z tych urządzeń.
4. Niedozwolona jest jazda na rolkach, rowerze i hulajnogach po podestach oraz ścieżkach drewnianych.



## KORZYSTANIE Z SAUNY I BANI

1. Chęć skorzystania z sauny i zimnej bani należy zgłaszać w recepcji z kilkugodzinnym wyprzedzeniem.
2. Podczas pobytu Gość może skorzystać jednorazowo z bezpłatnej sauny w godzinach ustalonych z obsługą recepcji.
3. Dodatkowe seanse w saunie – wynajęcie na wyłączność, wg cennika.
4. Chęć skorzystania z gorącej bani należy zgłaszać dzień wcześniej – bania nagrzewa się kilka godzin. Korzystanie z ciepłej bani jest dodatkowo płatne – wg cennika.
5. Przed wizytą w saunie należy odebrać z recepcji ręcznik oraz szlafrok.
6. Osoby niepełnoletnie nie mogą korzystać z sauny bez zgody i nadzoru opiekunów.
7. Przed wejściem do sauny należy dokładnie umyć i osuszyć całe ciało, w saunie przebywać bez ubrania oraz obuwia.
8. W saunie należy siadać na ręczniku, należy unikać kontaktu bezpośredniego ciała z ławkami.
9. Zabrania się spożywania alkoholu oraz palenia wyrobów tytoniowych w saunie.
10. Zabrania się spożywania posiłków w saunie.
11. Zabrania się kładzenia jakichkolwiek przedmiotów (ręczników, szlafroków itp.) na piecu lub w jego pobliżu.
12. Z sauny można korzystać tylko w towarzystwie innej osoby, co pozwoli na natychmiastową pomoc w wypadku złego samopoczucia.
13. Sauna rozpalana jest przez pracownika Salinko Glamping, potem goście sami dokładają do pieca po przejściu instruktażu.
14. Zalecany seans sauny nie powinien być dłuższy niż 12 minut, a po jego zakończeniu zaleca się szybkie schłodzenie ciała zimną wodą. Po każdym seansie należy odpoczywać w komfortowej temperaturze około 15 minut.
15. Po zakończeniu użytkowania sauny należy wyłączyć światło, a ręcznik oraz szlafrok zwrócić do recepcji.
16. Istnieje szereg przeciwwskazań do korzystania z sauny i/lub bani, np. epilepsja, miażdżyca, menstruacja, ciąża, choroba wieńcowa i inne. Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości, skonsultuj się z lekarzem. Za szkody zdrowotne związane z przebywaniem w saunie i bani, powstałe z przyczyn nieależących po naszej stronie, nie ponosimy odpowiedzialności.

## REKLAMACJE

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.
2. Wszelkie reklamacje przyjmuje Recepcja.
3. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Gość odbywając pobyt w Salinko Glamping przyjmuje do wiadomości, że firma Salinko Glamping będzie wykorzystywać dane osobowe Gościa do dostarczania usług i produktów, zapewniania obsługi klienta. Dane osobowe Gościa będą przesyłane i wprowadzane do baz danych administrowanych przez Salinko Glamping. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.